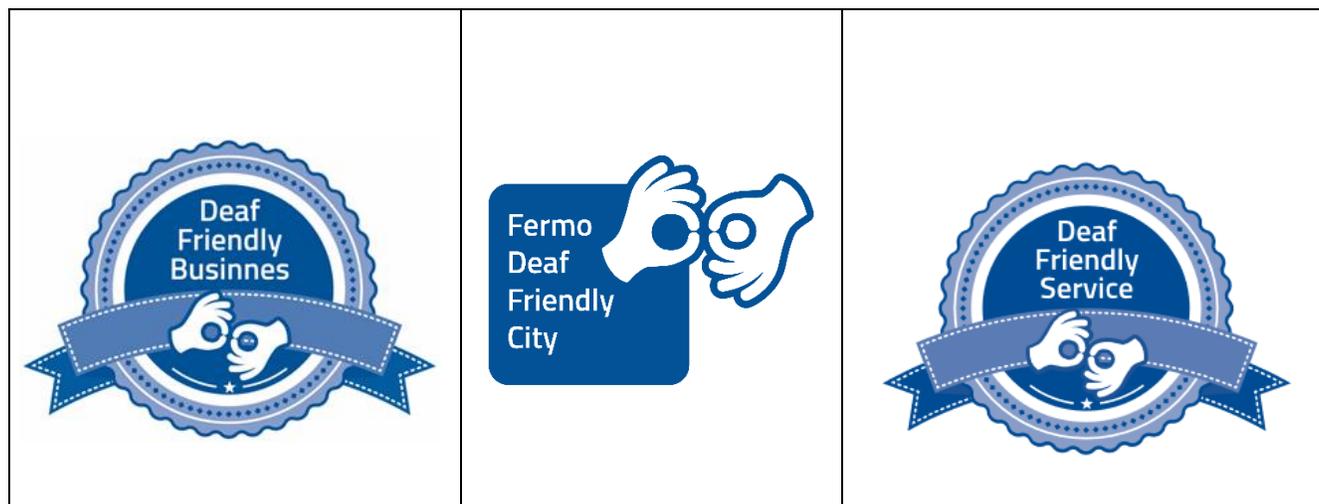


PIANO MARCHE FOR ALL
Progetto Pilota Fermo Deaf Friendly City
PREMIUM PROGRAMME



Corsi di Lingua dei Segni Italiana (LIS) e di Lingua Americana
dei Segni (ASL)

Bando per borse di studio

Premessa

Questa linea progettuale, che fa parte del progetto “Marche for All” con il quale la Regione Marche ha risposto con successo al bando del Ministero della Disabilità per il “Turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità”, è coordinata dall’Associazione OSSMED Ets – Osservatorio Nazionale sulla Mediazione Linguistica e Culturale, ente di ricerca no-profit.

“Fermo Deaf Friendly City” mira a creare la prima città italiana facilmente accessibile a visitatori e

turisti sordi abbattendo le barriere comunicative e creando un clima di positiva accoglienza.

Il progetto si svilupperà nella città di Fermo, Unesco Learning City, e nella Città di Porto San Giorgio ma sarà aperto anche ad altri Comuni adiacenti in una prospettiva comprensoriale che guarda all'intero territorio provinciale.

Grazie alla collaborazione di qualificati stakeholder pubblici e privati, il progetto vuole coinvolgere l'intera comunità locale, a cominciare dalle persone sorde, per costruire un'esperienza sociale, culturale e turistica inedita a livello nazionale.

Un'esperienza pilota che intende contribuire alla promozione e valorizzazione del turismo accessibile, inclusivo e sostenibile non solo nel Fermano ma in tutte le Marche, Regione da sempre all'avanguardia in questo campo. Tra le azioni principali di questo progetto spicca il "Premium Programme"

Che cos'è il "Premium Programme"?

È un'azione che mira a coinvolgere nel progetto "Fermo Deaf Friendly City" tutti gli operatori che hanno rapporti diretti o indiretti con la potenziale utenza turistica sorda e, in generale, tutta la comunità locale quale agente dell'accoglienza. Per fare questo è necessario innanzitutto ridurre o abbattere le barriere comunicative ed essere in grado di comunicare con le persone sorde.

Inoltre una buona accoglienza significa anche adottare alcune misure, che saranno contenute in un disciplinare in corso di elaborazione, e che potremmo definire come un decalogo di regole per la buona accoglienza. Tale disciplinare dovrà essere sottoscritto dagli enti che aderiranno al programma e che aspirano al riconoscimento di "Deaf Friendly Business" o di "Deaf Friendly Service".

Come aderire?

Per aderire al Premium Programme l'azienda o l'ente interessato dovrà inoltrare una domanda di partecipazione e impegnarsi a partecipare, tramite propri dipendenti o collaboratori, ai corsi di formazione previsti dal progetto e dovrà impegnarsi a rispettare il Disciplinare con le regole per le organizzazioni che aspirano a diventare "Deaf Friendly Business" o "Deaf Friendly Service".

Quale formazione è prevista?

A partire da gennaio 2023 OSSMED, attraverso il partner universitario SSML San Domenico, metterà a disposizione di persone udenti e sorde 120 Borse di Studio per frequentare gratuitamente corsi di formazione linguistica. In una prima fase, oggetto di questo bando, sono previsti **corsi gratuiti di sensibilizzazione alla LIS** (Lingua dei Segni Italiana) e, in una seconda fase con un bando successivo, di sensibilizzazione alla ASL (Lingua dei Segni Americana) e al Segnato Internazionale (IS) per il personale di enti e aziende residenti oppure operanti nei Comuni di Fermo e Porto San Giorgio (compresi i Comuni adiacenti convenzionati). I soggetti eleggibili dovranno appartenere alle

seguenti categorie:

- a) personale, anche stagionale, di alberghi, B&B e affittacamere, villaggi turistici, stabilimenti balneari.
- b) personale, anche stagionale, di stabilimenti balneari, ristoranti, bar e tavole calde, esercizi commerciali
- c) personale di enti pubblici (anche ditte appaltatrici di servizi): Prefettura, Comuni, Ambiti Sociali, biblioteche, musei, teatri, uffici del turismo. ecc.
- d) personale sanitario: medici e infermieri di ospedali e poliambulatori, farmacie.
- e) personale delle forze dell'ordine a presidio del territorio.
- f) personale di altri enti, scuole, associazioni del terzo settore e cooperative di servizi, associazioni di categoria già partner del progetto o che possono concorrere al perseguimento dei suoi obiettivi stipulando apposite convenzioni.

Inoltre è previsto un corso di formazione in “beni culturali, artistici e naturalistici del territorio” riservato a persone sorde, residenti oppure operanti nella Provincia di Fermo, che aspirano a diventare “Deaf Ambassador” del territorio, cioè Ambasciatori delle attrattive turistiche. Tali figure, dopo la formazione, svolgeranno la funzione di accompagnatori di persone sorde in visita e potranno beneficiare di borse di formazione-lavoro.

Le domande di accesso a questi corsi gratuiti potranno essere effettuate esclusivamente da **persone giuridiche** (cioè aziende, enti e associazioni), che dovranno indicare i nominativi del personale selezionato per frequentare i corsi. A loro volta i partecipanti (persone fisiche) dovranno dichiarare e confermare la propria volontà di partecipare alla formazione. Una forma di duplice responsabilizzazione delle organizzazioni coinvolte e del loro personale. I corsi si concluderanno con un **esame di idoneità**. Enti e aziende dotate di personale che avrà concluso con successo il ciclo di formazione avranno soddisfatto uno dei requisiti fondamentali per poter aspirare al riconoscimento di “Deaf Friendly Business” o di “Deaf Friendly Service”.

Quali benefici prevede il Premium Programme per gli enti aderenti e per le persone fisiche partecipanti?

- 1) riconoscimento dello status di “Deaf Friendly Business” o di “Deaf Friendly Service” con rilascio di una certificazione accompagnata da materiali pubblicitari (vetrofanie e display cartacei da banco).
- 2) tutti gli enti che riceveranno questo riconoscimento saranno pubblicizzati gratuitamente sui canali di informazione del progetto (sito web, pagine social, punto informazioni presso l'Aeroporto Raffaello Sanzio, dépliant cartacei) .
- 3) segnalazione su una “mappa virtuale” del territorio pubblicata sul sito web del

progetto e su un'Applicazione gratuita "mobile", multilingue e digitale per smartphone e tablet.

4) inserimento tra i fornitori di servizi coinvolti nei pacchetti turistici per visitatori sordi che saranno oggetto di promo-commercializzazione da parte del progetto presso fiere, Tour Operator e Agenzie di Viaggi in Italia e all'estero.

5) partecipazione ad un successivo bando (persone fisiche) per l'erogazione di borse di formazione-lavoro.

Come si svolgeranno i corsi?

I corsi sono organizzati con una struttura modulare. Ogni modulo si articola in 32 lezioni bisettimanali di 1 ora e 30, per un totale di 48 ore. Le lezioni si svolgeranno in orario pomeridiano e tardo-pomeridiano nei giorni feriali. La durata di ogni modulo è di quattro mesi. La modalità di erogazione della didattica sarà in presenza e/o a distanza. I partecipanti saranno suddivisi in gruppi secondo categorie omogenee per necessità comunicative e bagaglio professionale. *(Ad esempio, settore turismo, settore sanità ecc.)*. Per essere ammesso all'esame finale di idoneità ogni candidato dovrà aver frequentato almeno l'80% delle lezioni. Ad ogni candidato che supererà l'esame finale sarà rilasciato un Attestato con indicazione del livello di competenza raggiunto che potrà essere registrato nel Portfolio Europeo delle competenze linguistiche e quindi allegato al Curriculum Vitae.

Docenti, metodo, programma e materiali didattici.

I docenti, forniti dall'istituto universitario "SSML San Domenico di Fermo", sono sia udenti che sordi. Il metodo d'insegnamento si basa sull'approccio comunicativo ed ha natura teorico-pratica. Pertanto, ogni gruppo seguirà un programma personalizzato per acquisire in breve tempo la terminologia e la fraseologia essenziali per una comunicazione di base riferita soprattutto al proprio dominio professionale. Il Programma didattico è basato sui contenuti indicati per i livelli A1 e A2 del Quadro Comune di Riferimento per le Lingue del Consiglio d'Europa (QCER) integrati da lezioni sulla cultura delle comunità sorde. I materiali didattici saranno forniti dall'ente organizzatore in formato digitale (Applicazione SignLexicon) e in formato cartaceo (dispense). L'eventuale acquisto di un dizionario di LIS e di ASL cartaceo e di ulteriori pubblicazioni integrative sarà a carico dei partecipanti.

Modalità di partecipazione.

Ai soggetti interessati verrà inviata la modulistica da compilare e rispedire via mail. Per ulteriori informazioni: segreteria@ossmed.info. Tel.0734.217277 (orario Lunedì/Venerdì dalle 14.30 alle 17.30).